

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademis UNIVERSITAS ESA UNGGUL, saya yang bertanda tangan dibawah ini.

Nama : Ikraman  
Nim : 2015.01.145  
Program Studi : Magister Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Jenis Karya : Tugas Akhir (Tesis)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UNIVRSITAS ESA UNGGUL **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul **Pengaruh *Relationship Marketing*, Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Pelanggan Studi Kasus Pada Perusahaan: B2B** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif UNIVRSITAS ESA UNGGUL berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai pencipta/penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tangerang  
Pada Tanggal : 28 Mei 2018

Yang menyatakan,



(Ikraman)